



仕事へのこだわりと細やかな気配り 顧客に安心と満足感与える塗装を



株式会社 アシスト

〒256-0815
神奈川県小田原市小八幡2-8-28-3
URL <http://assist50.com/>

Company data

代表取締役

五十嵐 貴久

中学時代から建築業への憧れを抱き始め、卒業後に業界入り。19歳のときに塗装業へ転身し、以降は業界一筋で歩む。その後多くの現場で経験を積んだ末に、2012年に地元の神奈川県小田原市で独立を果たす。2016年には法人化し、(株)アシストへと改組した。

Personal data



宮地 五十嵐社長は、10代から塗装業を続けてこられたとか。この仕事の魅力はどんなところでしょう。

五十嵐 最初は単純に職場の居心地が良かったんです。ただ、働くうちに次々と技術を覚え、自分のこだわりが生まれてくると、この上なく楽しくなってきました。そして最終的に、自分の力を試したいとの思いが募り、独立を決意しました。

宮地 いざ独立されてみて、心境の変化などはありましたか？

五十嵐 自分の腕を認めてほしくて独立しましたが、今では従業員が褒められることのほうに喜びを感じるようになりましたね。将来的には、自分を越えてもらってもいいとすら思っているんです。

宮地 職人の視点に、経営者の視点が加わったんですね。現在の事業内容についても詳しく教えてください。

五十嵐 戸建てや集合住宅を対象として、リフォーム時の外壁塗装や防水工事、シーリング処理をメインに、リフォーム工事全般を手掛けています。

宮地 家のことならなんでもおまかせできるということですね。塗装の技術は、こういった点に差が出るのですか？

五十嵐 違いは下地の工程に出るのですが、上から塗ってしまえば分からない部分です。そこで当社では、下地の工程か

ら竣工までを写真で記録に残し、施工品質をお客様にご確認頂いています。さらに、作業内容をご説明する際も、なるべく専門用語を使わずに分かりやすい説明をすることを心掛けていますね。

宮地 それなら安心して依頼できそうですね！従業員の方を指導される際、気を付けていらっしゃることはありますか？

五十嵐 清潔感のある身だしなみや、元気な挨拶を徹底し、お客様からどう見られているかを意識させているんです。我々はお客様から仕事を頂いている立場ですから、施工の品質はもちろん、身なりも含めて、総合的に良い印象を持って頂けるように努めることが大切だと思います。最近徐々に私の思いがみんなに浸透してきたのか、何も言わなくても、従業員たち各自が責任感を持って、自主

的に仕事に取り組んでくれているので、非常に助かっていますよ。

宮地 それは嬉しいことですね。では、今後の展開としてはいかがでしょうか。

五十嵐 当面の目標は、当社がイニシアチブを取れるよう、元請けで請け負える案件を増やしていくことです。そのために、今はチラシなどのアナログ媒体からWebなどのデジタル媒体まで積極的に活用した営業活動を行っています。

また、ゆくゆくは海外にも進出したいという夢があります。例えば、ベトナムをはじめ、東南アジアの国々は、近年急速に経済が発展しており、これから建設や塗装の仕事も増えていくはず。そうしたことを見据えて、海外から実習生を迎えて研修を行い、彼らが母国に帰るときに、現地で共に事業を起こしたいです。

Guest Comment

宮地 真緒 (女優)

「必ず、お客様が安心して頂ける施工を致します」と力強く語ってくださった五十嵐社長。その言葉から社長の持つ、お仕事へのプライドや責任感が伝わってきました。これからも従業員の皆さんと一丸になって、お客さんが喜ぶ仕事を追求されていってくださいね！

